



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO – MUNICÍPIO DE NOVA PRATA

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA PRATA-RS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Sua opinião é muito importante para melhorarmos nosso atendimento e os serviços prestados. Ela fará parte da Avaliação Continuada dos Serviços Prestados pela Câmara Municipal. O resultado dessa avaliação (referente ao ano anterior) será divulgado no site até o início do mês de março de cada ano.

Preencha-o e envie para o e-mail secretariacamaranp@gmail.com, ou requisi-te-o e entregue diretamente na Câmara Municipal em horário de expediente.

Dados pessoais:

1. Gênero:

() Masculino () Feminino

2. Faixa etária: () Até 20 anos () 21 a 30 anos () 31 a 40 anos () 40 a 50 anos
() 50 a 60 anos

3. Grau de escolaridade: () Ensino Fund. Completo () Ensino Fund. Incompleto
() Ensino Médio Incompleto () Ensino Médio Completo () Ensino Superior
Completo () Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara de Vereadores de Nova Prata?

() Telefone () Vereadores () Funcionários/Secretaria () Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?

() Sim () Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO – MUNICÍPIO DE NOVA PRATA

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema? () Sim () Não

7. Com que frequência você vai a Câmara?

() 1 à 3 vezes por semana; () 1 vez na semana; () 1 vez ao mês; () cada 2 meses; () 1 vez ao ano.

8. Há problemas/falhas no atendimento?

() Sim () Não

Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

() Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Nova Prata? () Sim () Não

Quais as sugestões?

Agradecemos sua participação.